

Waarborg- en Garantiebepalingen van Bouwcenter Ramen & Deuren:

Beste klant,

Wij assembleren en verwerken artikels die wij aankopen bij premium leveranciers.

Wij verwijzen u naar betreffende websites van deze fabrikanten voor de actuele garantievoorwaarden die wij integraal overnemen. Wij geven hierbij hieronder een samenvatting van deze voorwaarden:

Aluminium schrijnwerk

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal; dus op de kwaliteit en samenstelling van de legering van het aluminium.
- 10 jaar garantie op lakwerk en anodisatie in geval van:
 - onthechting, afschilfering en blaasvorming.
 - corrosie, verkrijging en verkleuring welke de vooropgestelde toleranties volgens de voorschriften van Qualicoat of Qualanod overschrijden.

Oppervlakte beoordeling: Gezien het industriële proces van gelakt aluminium zijn kleine onvolmaaktheden mogelijk. Daarom geldt voor alle systemen dat in het direct zichtvlak, de onvolmaaktheden als klacht in overweging kunnen worden genomen, welke bij daglicht met het blote oog, loodrecht op het oppervlak gezien, op een afstand van 3 meter als storend kunnen worden waargenomen.

- 10 jaar garantie op isolatie voor:
 - de hechting tussen de isolatiestrips en de twee andere aluminium kamers.
 - behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator (binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen)

Onderhoud: Belangrijk is dat de duurzaamheid van aluminium schrijnwerk alleen gegarandeerd is als er wordt gehouden aan de onderhoudsvoorschriften (zie hiervoor de apart te verkrijgen bijlage "onderhoud aluminium schrijnwerk")

Klachten: Mogelijke verschijnsels die in eerste instantie aanleiding geven tot klachten, maar die gevolg zijn van externe omstandigheden: condensatie, schade door lekwater bij geanodiseerd aluminium, contactcorrosie: Zie hiervoor de betreffende apart te verkrijgen bijlagen.

PVC schrijnwerk

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal.
- 10 jaar garantie op kleurvastheid (volgens algemene Duitse normen op verkleuring, rekening houdend met het natuurlijk verouderingsproces)
- 10 jaar garantie op vormvastheid in zoverre de gangbare normen worden overschreden.

Beglazing

- 10 jaar garantie vanaf fabricatiedatum op vermindering van doorzicht door vorming van condensatie tussen de glasbladen.
- Glasbreuk: Op glasbreuk geldt geen enkele garantie.
- Fabricagefouten: Bij controle op gebreken is de mate van doorzicht doorslaggevend, d.w.z. de waarneming van de achtergrond en niet het aanzicht van het oppervlak. Daarbij mogen de afgekeurde delen niet speciaal worden gemarkeerd. De test van de beglazingseenheden dient te worden uitgevoerd op een afstand van circa 3 meter van het te beoordelen oppervlak, vanuit een beoordelingshoek die overeenkomt met de algemeen gebruikelijke benutting van de ruimte. Testen vinden plaats bij diffuus daglicht, bijvoorbeeld een bewolkte lucht zonder direct zonlicht of kunstlicht. (Maatstaf voor de optische kwaliteitscriteria van isolerende beglazing is de Norm NBN S23-002 en STS38 "beglazing" en Nota VGI 03 "Uitzicht van transparantie beglazing voor gebouwen methodes en aanvaardingscriteria")
- Condens: voor het natuurkundig normaal verklaarbaar verschijnsel condens op zowel binnenzijde als buitenzijde van dubbel glas: zie apart te verkrijgen bijlage "condens op beglazing".

Hang- en sluitwerk

- 2 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving.

Vliegenramen, vliegendeuren, vliemenschuifdeuren / slagluiken

- deze artikelen worden technisch beschouwd als “loshangende” elementen aan een woning en vallen derhalve buiten garantie.

Rolluiken

- geen garantie op “uitwaaien” van rolluiken. Om het risico hierop te beperken raden wij aan om minstens vanaf een breedte van 3200 mm over te schakelen van pvc lamellen naar aluminium lamellen.

De garantie en aanvaarding van garantiegevallen voor materialen valt onder de bevoegdheid van de respectievelijke leveranciers / fabrikanten. Bouwcenter bvba treedt slechts op als tussenpersoon.

Werkuren en verplaatsingskosten

- Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.
- Werkuren en verplaatsingskosten zullen, indien het een garantiegeval betreft, echter niet worden aangerekend indien de termijn van 6 maanden na de 1^e dag v/d hoofdplaatsing van de werf niet is verstreken.
- Service op de werking en functionaliteit van door Bouwcenter bvba geplaatste constructies zal worden aangerekend vanaf de termijn van 6 maanden na de 1^e dag v/d hoofdplaatsing is verstreken. Er wordt steeds een forfaitaire kost als deelname in verplaatsingskost gerekend, desgevallend vermeerderd met een arbeidskost volgens werktijd ter plaatsing. De som dient te worden betaald bij de uitvoering van de service.
- Indien ter plaatse wordt vastgesteld dat er meer kosten zijn (materiaalkosten, onderdelen of andere), zal dit eerst worden besproken met de klant.
- De werken worden uitgevoerd aan 45,00 € excl. BTW per werkuur.
Gecombineerde transportkosten en verplaatsingskosten:
Zone A: 20 km rond onze maatschappelijke zetel: 30,00 €
Zone B: 30 km rond onze maatschappelijke zetel: 40,00 €
Zone C: 50 km rond onze maatschappelijke zetel: 80,00 €
Zone D: 70 km rond onze maatschappelijke zetel: 100,00 €

Bestekken

- Voor het opmaken van een bestek (n.a.v. een schadegeval, inbraak, e.d.) wordt steeds een kost aangerekend van 61,98 € (excl. btw). Bij uitvoering v/d werken waarvoor het bestek is opgemaakt wordt deze kost in mindering gebracht met het totaalbedrag.

Beschadigingen en functionaliteit

- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij Bouwcenter bvba ligt.
- Enkele voorbeelden:
 - slecht functioneren van deuren doordat de tochtborstel dicht zit met chape of mortel e.d.
 - slecht functionerende sluitingen als gevolg van vervuiling met knauf e.d.
 - slecht functioneren van ramen/deuren als gevolg van onachtzaam gebruik door anderen
 - beschadigingen door onachtzaam omgaan met het materiaal bij het uitvoeren van werken door andere partijen dan Bouwcenter bvba (bv. slijpselinslag, krassen, deuken, e.d.)
- Het is daarom aangewezen een controle uit te voeren vlak na de werken van bouwcenter bvba en eventuele opmerkingen onmiddellijk schriftelijk te melden.
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen als gevolg van extreme (weers-) omstandigheden zonder dat er oorzakelijke en aantoonbare fouten zijn in het schrijnwerk van Bouwcenter bvba.

Serviceaanvraag:

Datum:

Naam:

Adres:

Gemeente:

Tel Nr.

GSM Nr.

E-mail:

Factuurnr:

Factuurdatum:

Of heeft u Ramen besteld via een bouwonderneming of vorige eigenaar:

Werfadres:

Gemeente:

Materiaal: ALU/PVC

Datum van plaatsing:

Omschrijving van de serviceaanvraag:

Foto's ter verduidelijking:

(geef een zo duidelijk mogelijke omschrijving en vermelding indien mogelijk het overeenkomende nummer uit de meetstaat van de ramen/deuren waar de melding voer gaat)

Ondertekende heeft kennis genomen van de bepalingen Waarborg en Garantie en is zich er van bewust dat vermelde klacht zal worden behandeld volgens de beschrijvingen onder "Waarborg- en Garantie bepalingen"

Datum:

Handtekening