

Wij feliciteren u met uw keuze : met uw nieuwe isolerende beglazingen van AGC Flat Glass Europe koos u voor kwaliteit, comfort en besparing. U hebt gekozen voor de beste manier om uw energieverbruik vele jaren lang te beperken.

Voorwaarden en duur:

AGC Flat Glass Europe garandeert gedurende 10 jaar met ingang van de fabricagedatum van de oorspronkelijke levering, dat het doorzicht niet zal verslechteren door vorming van condensatie of door stofafzetting op de binnenzijden van de isolerende beglazing.

De garantie geldt enkel voor in België geproduceerde en geplaatste isolerende beglazing, tenzij door AGC Flat Glass Europe schriftelijk anders aanvaard.

Deze garantie geldt niet voor glasbreuk en barsten en ook niet voor vervangende beglazing, die gebreken zou vertonen na het verstrijken van de garantietermijn die voor de oorspronkelijke beglazing gold.

De garantie wordt tot 3 jaar beperkt voor isolerende beglazing die bedoeld is om in rollend materieel geplaatst te worden. Voor industrieel gebruik wordt geen enkele garantie verleend.

Toepassing:

In geval van klacht moet deze garantiekaart aan uw leverancier voorgelegd worden.

Na onderzoek van de klacht en erkenning van de gegrondheid hiervan door onze technische diensten, verbindt AGC Flat Glass Europe zich ertoe:

- Kosteloos een vervangende beglazing te leveren op de plaats van de oorspronkelijke levering vermeld op de factuur;
- Deel te nemen in de kosten voor uitnemen en voor plaatsen van de nieuwe beglazing, ten belope van een vast bedrag van € 16.5 per m² voor de beglazingen lager dan de tweede verdieping of € 22 per m² in de andere gevallen.

Beperkingen:

De garantie vervalt indien:

- De dikten van de verticaal geplaatste beglazingen niet werden gespecificeerd volgens de norm NBN S 23-002, Addendum 1 van 1992;
- De dikten van de dakbeglazingen niet werden berekend volgens de TV 176.
- De geplaatste isolerende beglazingen niet werden vervoerd, gestockeerd, geplaatst en onderhouden volgens de voorschriften van de TV 221 en die van de brochure "Plaatsingsvoorschriften" van AGC Flat Glass Europe.
- De geleverde beglazingen opzettelijk of toevallig beschadigd of gewijzigd werden door latere behandeling, hefkransen, versnijden, slijpen, aanbrengen van films of zonwerende vernis;
- Stagnatie van water (door condensatie of infiltratie) in de sponning niet daadwerkelijk werd voorkomen;
- De beglazingen aan abnormale druk werden blootgesteld, als gevolg van bewegingen in de constructie, door slecht functioneren van het raamwerk enz.

Deze garantie sluit alle andere mondelinge of stilzwijgende overeenkomsten uit.

Merken die onder de AGC Flat Glass Europe-garantie vallen:

Thermobel, Stopray en Thermobel Phonibel.

N.B. Thermobel S voor structurele toepassingen valt onder een aparte garantie.

De isolerende beglazingen van AGC Flat Glass Europe zijn conform de CE markering volgens NBN EN 1279-S.

NBN: Belgische norm

TV: Technische Voorlichting van het WTCB

WTCB: Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf

De garantie van 10 jaar is slechts geldig indien de volgende rubrieken ingevuld zijn:

1. Nr. van de bestelling bij AGC Flat Glass Europe

2. Fabricagejaar en -maand

3. Stempel van de verdeler

GARANTIEKAART



GLASS UNLIMITED

Bijzonderheden over dubbel glas

Interferentie

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel, waarbij onder bepaalde hoeken petroleumachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar worden.

De vier oppervlakken van isolerende dubbele beglazing rafelen het daglicht uiteen in de bekende kleuren van de regenboog. Dit vrij zeldzame verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten of een vette aanslag. Door tegen het glas te drukken zal het patroon zich verplaatsen, hetgeen bij echte vlekken uiteraard niet het geval is. Het aanbrengen van een thermisch beter isolerende coating of een zonwerende coating vermindert in hoge mate de kans op het optreden van dit verschijnsel.

Thermische breuk

Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak, maar ook door een zogenaamde thermische breuk. Een thermische breuk ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit (ook bij voorbeeld bij zware slagschaduw of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden. Het risico op thermische breuk kan voorkomen worden door het glas te harden. Het spreekt vanzelf dat de fabrikant niet voor mechanische of thermische breuk aansprakelijk gesteld kan worden.

Barometrische invloeden

De dubbelglaspanelen van AGC Flat Glass Europe worden hermetisch afgesloten onder de op dat moment heersende weersomstandigheden, zoals een hoge of lage druk. Hierna zijn de eenheden onderhevig aan temperatuurvariaties en een wisselende barometrische druk. Zo ontstaan minimale verschillen in de spouwbreedte. Optisch is dit waarneembaar door een lichte vervorming van de in de ruit weerspiegelende beelden. Deze effecten vallen buiten de invloedssfeer van de fabrikant.

Condensvorming

Condensvorming in de spouw – dus tussen de glasbladen – mag natuurlijk nooit voorkomen. Hiervoor geldt de tienjarige garantie. De kans op condensvorming op de “kamerzijde” is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in het vertrek en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing. Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie.

Bij beter isolerende beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een zeer hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruit wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. De condens verdwijnt vanzelf.

Onderhoud

De afdichtende beglazingskit in de sponning vraagt onderhoud, omdat deze kit verouderd en krimpt.

Hierdoor zou er water in de sponning kunnen binnendringen, waardoor ernstige schade aan de kozijnen en aan de beglazing kan ontstaan. Deze schade valt buiten de garantie.

Het verdient dan ook aanbeveling om periodiek onderhoud te plegen, zoals bijvoorbeeld het tijdig opvullen van door krimp ontstane naden en het verhelpen van verouderingsverschijnselen in de kitvoegen en het direct aansluitende schilderwerk.

Bij een zogenaamd “geventileerd systeem” dienen de afwateringsgaten of sleuven vrijgehouden te worden van vuil, zodat een optimale ventilatie blijft gewaarborgd.

Raadpleeg bij twijfel uw vakman.

Glaszet-/isolatie-/plaatsings-/ bedrijf

Naam

Telefoon

Adres

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

Postcode en plaats

te onder Handelsregister

GARANTIEKAART